

**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU**  
**SVEUČILIŠNI RAČUNSKI CENTAR**



**PLAN RADA**  
**ZA 2003. GODINU**

**Zagreb, veljača 2003.**

**<http://www.srce.hr/>**

*Plan rada SRCE-a za 2003. godinu pripremila je u prosincu 2002. - veljači 2003. godine Uprava Sveučilišnog računskog centra:*

- *mr.sc. Zoran Bekić, ravnatelj,*
- *Ivan Marić, dipl.inž., zamjenik ravnatelja,*
- *Vladimir Braus, dipl.inž., predstojnik Sektora za obrazovanje i podršku korisnicima,*
- *Dobriša Dobrenić, dipl.inž., predstojnik Sektora za računalne sustave,*
- *mr.sc. Dubravko Hunjet, predstojnik Sektora za posebne programe,*
- *Vesna Kezdorf, pomoćnica ravnatelja, predstojnica Sektora za opće poslove,*
- *Mario Klobučar, dipl.inž., predstojnik Sektora za računalno komunikacijske mreže,*
- *Miroslav Milinović, dipl.inž., pomoćnik ravnatelja, predstojnik Sektora za informacijske sustave i aplikacije.*



*Plan rada SRCE-a za 2003. godinu raspravljen je i usvojen na 22. sjednici Upravnog vijeća Sveučilišnog računskog centra, održanoj 25. veljače 2003. godine. Upravno vijeće SRCE-a početkom 2003. godine djeluje u sastavu:*

- *prof.dr.sc. Slobodan Ribarić, predsjednik,*
- *prof.dr.sc. Slavko Krajcar,*
- *Slavko Mamić,*
- *prof.dr.sc. Robert Manger,*
- *Ivan Marić, dipl.inž.*

*U Zagrebu, 26. veljače 2003.*

*Ur. broj: 08-2354/001-03*

*Ravnatelj*

*mr.sc. Zoran Bekić*

## SADRŽAJ

<b>A. UVODNE NAPOMENE .....</b>	<b>5</b>
A1 ULOGA SVEUČILIŠNOG RAČUNSKOG CENTRA .....	5
A2 POSLOVANJE SRCE-A U 2003. GODINI .....	6
A2.1. Organizacija SRCE-a.....	6
A2.2. Završetak glavnog dijela adaptacije zgrade SRCE-a.....	6
A2.3. Suradnja s Hrvatskom akademskom i istraživačkom mrežom CARNet .....	7
A2.4. Iskoraci u 2003. godini.....	7
A2.5. Uvođenje elemenata elektroničkog poslovanja.....	7
A3 STRUKTURA PLANA RADA SRCE-A ZA 2003. GODINU .....	7
<b>B. PROGRAM IZGRADNJE I ODRŽAVANJA RAČUNALNO KOMUNIKACIJSKIH MREŽA.....</b>	<b>9</b>
B1. NOC (NETWORK OPERATIONS CENTRE) CARNET MREŽE.....	9
B3. UPRAVLJANJE HR DOMENSKIM PROSTOROM.....	12
B4. UDOMLJAVANJE CROATIAN INTERNET EXCHANGE (CIX).....	14
B5. SAVJETODAVNE USLUGE U PODRUČJU RAČUNALNO-KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA .....	15
<b>C. PROGRAM UPRAVLJANJA RAČUNALNIM SUSTAVIMA.....</b>	<b>16</b>
C1. UPRAVLJANJE MREŽNIM POSLUŽITELJIMA.....	16
C4. UPRAVLJANJE SIGURNOSĆU RAČUNALNIH SUSTAVA I CARNET MREŽE .....	17
C5. SLUŽBA POMOĆI SISTEM-INŽENJERIMA .....	18
C6. OBRAZOVANJE I POTVRĐIVANJE STRUČNOSTI SISTEM-INŽENJERA .....	19
C7. CENTAR ZA KLASTER I GRID TEHNOLOGIJE .....	20
<b>D. PROGRAM IZGRADNJE I ODRŽAVANJA INFORMACIJSKIH SUSTAVA I APLIKACIJA.....</b>	<b>21</b>
D2. SREDIŠNJI INFORMACIJSKI SERVISI .....	21
D3. IMENIČKI SERVISI .....	22
D4. USLUGE PRISTUPA INTERNETU ZA OSOBE, USTANOVE I ZA NEKOMERCIJALNE PROJEKTE .	23
D5. SUSTAV CARNETOVIH MODEMSKIH ULAZA.....	24
D6. REFERALNI CENTAR ZA MREŽNE APLIKACIJE .....	25
<b>E. PROGRAM OBRAZOVANJA I PODRŠKE KORISNICIMA INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJA.....</b>	<b>26</b>
E1. SUSTAV PODRŠKE KORISNICIMA (HELPDESK).....	26
E2. TEČAJEVI SRCE-A.....	27
E3. REFERALNI CENTAR ZA MICROSOFTOVE PROIZVODE .....	28
E4. REFERALNI CENTAR ZA SOPHOS ANTI VIRUS (SAV) PROIZVODE .....	29
E5. EDUKACIJSKI CENTAR ZA MICROSOFTOVE TEHNOLOGIJE .....	30
E6. AKADEMIJA MREŽNIH TEHNOLOGIJA .....	31
E8. JAVNI WEB SRCE-A .....	32
E9. ODNOSI S JAVNOŠĆU .....	33
E10. UČIONICE SRCE-A I JAVNI TERMINALI .....	34
E12. ABUSE SLUŽBA SRCE-A .....	35
<b>F. POSEBNI PROGRAMI .....</b>	<b>36</b>
F1. INFORMACIJSKI SUSTAV STUDENTSKE PREHRANE - CENTAR ZA AUTORIZACIJU PRAVA ....	36
F2. INFORMACIJSKI SUSTAV VISOKIH UČILIŠTA - CENTAR POTPORE .....	37
F3. REFERALNI CENTAR ZA PROGRAMSKI SUSTAV SAS .....	38
F4. ANALIZA PODATAKA I STATISTIKA ZA POTREBE AKADEMSKE I ISTRAŽIVAČKE ZAJEDNICE ...	39
F5. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA INFORMATION TECHNOLOGY INTERFACES - ITI.....	40
F6. MEĐUNARODNI ZNANSTVENI ČASOPIS JOURNAL OF COMPUTING AND INFORMATION TECHNOLOGY - CIT .....	41

F8. REFERALNI CENTAR ZA PROGRAMSKI SUSTAV GAUSSIAN .....42

## A. UVODNE NAPOMENE

### A1 ULOGA SVEUČILIŠNOG RAČUNSKOG CENTRA

Sveučilišni računski centar (SRCE) osnovan je 1971. godine i kao najstarija infrastrukturna ustanova akademske zajednice u području izgradnje i primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT) danas djeluje kao jedan od temelja sustava planiranja, projektiranja, izgradnje, održavanja i primjene ICT u akademskoj zajednici, odnosno kao dio još šireg sličnog sustava koji nastaje na državnoj razini.

**Misiju SRCE-a** moguće je definirati na sljedeći način: Sveučilišni računski centar – SRCE

- implementacijom najnovijih informacijskih i komunikacijskih tehnologija,
- kvalitetnim sustavom podrške studentima, profesorima i znanstvenicima u primjeni tih tehnologija, te
- prikupljanjem i prenošenjem stručnog znanja

podupire predvodničku ulogu akademske zajednice u izgradnji informacijskog društva u Republici Hrvatskoj.

Polazeći od aktualnih potreba korisnika, aktualnog stanja u okruženju i pozicije SRCE-a, mogu se definirati **tri temeljne funkcije** SRCE-a:

1. središnje čvorište informacijske infrastrukture sustava znanosti i visokog školstva;
2. ekspertno središte za ICT;
3. središte za obrazovanje i podršku u području primjene ICT.

Statut definira slijedeće **djelatnosti** SRCE-a:

- projektiranje, izgradnja i održavanje računalne, komunikacijske i informacijske infrastrukture;
- projektiranje, izgradnja i održavanje računalnih mreža, posebno Hrvatske akademske i istraživačke mreže CARNet;
- pružanje informatičke potpore izgradnji i održavanju informacijskih sustava i servisa ustanova iz sustava visoke naobrazbe i znanosti;
- promicanje informatičkih znanja u Hrvatskoj i u svijetu sudjelovanjem u organiziranju konferencija i drugih obrazovnih i stručnih događanja;
- promicanje informatičkih znanja organiziranjem strukovnih susreta i tribina i izdavanjem priručnika, knjiga i časopisa u elektroničkom i drugim oblicima;
- obrazovna i savjetodavna pomoć u primjeni informacijskih tehnologija s ciljem podizanja razine informatičkih znanja studenata i zaposlenika ustanova iz sustava visoke naobrazbe i znanosti;
- organiziranje multimedijskog obrazovnog centra, što uključuje predstavljanja, obrazovne programe, pozvana predavanja i sl.;
- organiziranje računalnih radionica i ljetnih škola s ciljem podizanja informatičkih znanja studenata i ostalih zaposlenika Sveučilišta.

Rezimirajući navedeno, može se reći da je **uloga** SRCE-a da svojom djelatnošću osigura stabilnu, pouzdanu, kvalitetnu, te posebno naprednu informacijsku infrastrukturu za potrebe akademske zajednice u Hrvatskoj, te da pruži efikasnu i svima dostupnu podršku pri uporabi te infrastrukture i ICT općenito.

Kako bi moglo ostvariti takvu ulogu, SRCE će i tijekom 2003. godine nastaviti i poticati intenzivnu suradnju sa svim čimbenicima koji djeluju u području izgradnje informacijske infrastrukture i primjene ICT u Republici Hrvatskoj, posebno suradnju s Ministarstvom znanosti i tehnologije RH (MZT) i Hrvatskom akademskom i istraživačkom mrežom CARNet.

## A2 POSLOVANJE SRCE-A U 2003. GODINI

### A2.1. Organizacija SRCE-a

Temeljni preduvjet uspješnog djelovanja SRCE-a, pa tako i realizacije plana za 2003. godinu je dosljedno provođenje **načela projektnog rada** na svim razinama funkcioniranja SRCE-a, što prije svega podrazumijeva:

- ♦ jasno definiranje ciljeva, očekivanih rezultata i kriterija uspješnosti svih poslovnih aktivnosti,
- ♦ planiranje i praćenje ostvarivanja svih poslova i projekata,
- ♦ jačanje timskog rada,
- ♦ povećanje osobne odgovornosti, inicijativnosti i aktivnosti svih i svakog djelatnika,
- ♦ motiviranost i nagrađivanje djelatnika isključivo prema stvarno ostvarenim rezultatima.

U organizacijskom smislu SRCE funkcionira kao ustanova **matrične strukture**, u kojoj šest osnovnih organizacijskih jedinica (sektora) efikasno surađuju na poslovima (proizvodima) koje SRCE obavlja. U takvoj organizaciji:

- ♦ sektori su nositelji znanja i kompetencija, brige za praćenje i implementaciju potrebnih ICT, kao i brige za stručni razvoj pojedinaca;
- ♦ svi se poslovi definiraju kao projekti unutar kojih nastaju konkretni proizvodi ili usluge za konkretne korisnike;
- ♦ za svaki projekt određuje se matični sektor;
- ♦ za izvođenje svakog projekta formiraju se timovi u kojima sudjeluju zaposlenici s potrebnim kompetencijama iz različitih sektora, a po potrebi i vanjski suradnici;
- ♦ predstojnici sektora koordiniraju projekte za koje je taj sektor matični.

Sektori SRCE-a su definirani Statutom:

- Sektor za računalno komunikacijske mreže,
- Sektor za računalne sustave,
- Sektor za informacijske sustave i aplikacije,
- Sektor za obrazovanje i podršku korisnicima,
- Sektor za posebne programe,
- Sektor za opće poslove.

### A2.2. Završetak glavnog dijela adaptacije zgrade SRCE-a

Polazeći od zajedničkih interesa, a prije svega interesa korisnika - akademske zajednice u Republici Hrvatskoj, te na poticaj Ministarstva znanosti i tehnologije i uz suglasnost Sveučilišta u Zagrebu, SRCE i CARNet su u 2001. godini zajednički pristupili adaptaciji zgrade SRCE-a, želeći pri tome osigurati:

- ♦ poboljšanje uvjeta rada SRCE-a, kao i osoba zaposlenih u SRCE-u;
- ♦ poboljšanje uvjeta rada CARNet-a, kao i osoba zaposlenih u CARNet-u, a što će biti ostvareno preseljenjem organizacijskih jedinica CARNeta na zajedničku lokaciju u zgradi SRCE-a;
- ♦ poboljšanje funkcionalnosti zgrade kao središta akademske računalno - komunikacijske mreže;
- ♦ poboljšanje uvjeta za korisnike usluga SRCA i CARNet-a u samoj zgradi.

U prvoj fazi adaptacije tijekom 2001. godine uređeni su 1. i 2. kat, odnosno radni prostori za zaposlenike SRCE-a i CARNeta. Tijekom 2002. godine uređen je (faza 2) tehnološki dio (središta) 2. kata - računalna hala SRCE-a, u kojoj su smješteni središnji računalni i komunikacijski resursi SRCE-a i CARNeta. Također je započeta (faze 3a i 3b) adaptacija prizemlja zgrade, u kojem će se nalaziti javni sadržaji za korisnike (učionice, helpdesk, javni terminali i sl.). U završnoj fazi rekonstrukcije (faza 3c) tijekom 2003. godine posebna pažnja će biti posvećena uređenju višenamjenskih, funkcionalno fleksibilnih i multimedijalno opremljenih učionica, osposobljenih za odvijanje modernih obrazovnih programa.

Adaptacija zgrade u značajnoj mjeri (negativno) utječe na planove i rezultata rada SRCE-a u ovom razdoblju, posebno na količinu obavljenih poslova i sposobnost unapređenja postojećih i implementiranja novih proizvoda i usluga.

Za vrijeme adaptacije zgrade pokušava se osigurati funkcioniranje najznačajnijih službi na lokaciji SRCE-a ili na jednoj ili više privremenih lokacija u ustanova akademske zajednice.

### **A2.3. Suradnja s Hrvatskom akademskom i istraživačkom mrežom CARNet**

Nastavak suradnje s CARNetom (koja je započela još 1991. godine, kada se u SRCE-u započeo realizirati projekt Ministarstva znanosti i tehnologije vezan uz uspostavu akademske računalne mreže povezane na Internet) i suradnja na stvaranju zajedničkih proizvoda su svakako strateški interes SRCE-a, ali i interes akademske zajednice u Hrvatskoj. Ta je suradnja preduvjet, ali i garancija nastanka kvalitetnih i akademskoj zajednici potrebnih proizvoda iz područja ICT.

Tijekom 2003. godine planira se **nastavak suradnje na svim ranije ugovorenim poslovima**, kao i otvaranje nekih novih područja suradnje. Suradnja s CARNetom realizira se kroz niz ugovora, kojima se definira razina kvalitete ciljnih proizvoda i usluga, te SRCE-u osiguravaju potrebna dodatna sredstva za ostvarivanje dogovorenih rezultata. Time su odnosi SRCE-a i CARNet-a potpuno transparentni kako za njihove korisnike tako i financijere.

Zajednički izazov za SRCE i CARNet je svakako ostvarivanje unapređenja i poboljšanja u funkcioniranju i razini usluga dostupnih ustanovama i pojedincima putem CARNet mreže. SRCE će zajedno s CARNetom nastaviti planiranje i projektiranje, a tijekom 2003. godine i započeti izgradnju **novе generacije akademske i istraživačke računalno-komunikacijske mreže u Hrvatskoj utemeljene na tehnologijama gigabitnih brzina**.

### **A2.4. Iskoraci u 2003. godini**

Tijekom 2003. godine planiraju se i novi značajni iskoraci u paleti proizvoda i usluga SRCE-a, kojima se dodatno naglašava uloga SRCE-a kao infrastrukturnog, stručnog i obrazovnog središta i mjesta susreta naprednih tehnologija i njihovih korisnika:

- SRCE, zajednički s CARNetom, planira **implementirati nove tehnologije gigabitnih brzina na jezgri CARNet mreže**;
- proširiti računalni klaster Isabella, koji je nastao u SRCE-u uspostavom Data Grid centra, povezati ga sličnim klasterima, ostvarujući time u okvirima CRO-GRID projekta **prve elemente računalnog GRIDa u Hrvatskoj**;
- **proširiti obrazovne programe SRCE-a novim specijalističkim sadržajima**, posebno programom CISCO akademije za mrežne tehnologije i novim programima za sistem inženjere;
- puštanjem u rad novih učionica u zgradi SRCE-a i uvođenjem elektroničkog sustava prijavljivanja i upravljanja tečajevima, **ostvariti kvalitativni pomak u razini obrazovnih usluga SRCE-a**;
- pokrenuti aktivnosti na izgradnji **autentifikacijske i autorizacijske infrastrukture (AAI)** akademske zajednice;
- u okviru jubilarne 25. međunarodne konferencije ITI 2003 organizirati posebnu **sekciju i okrugli stol o ulozi i mjestu informacijskih tehnologija u visokoškolskom obrazovanju**.

### **A2.5. Uvođenje elemenata elektroničkog poslovanja**

Tijekom 2003. godine planira se nastavak uvođenja elemenata elektroničkog poslovanja u poslovanje SRCE-a, kroz uspostavu i integriranje novih baza i podsustava i unapređenje internog web poslužitelja s podacima o poslovanju, planovima, izvještajima i dokumentacijom o završenim i aktualnim projektima i proizvodima u SRCE-u.

## **A3 STRUKTURA PLANA RADA SRCE-A ZA 2003. GODINU**

U nastavku ovog dokumenta nalazi se razrada plana rada za svaki od proizvoda SRCE-a koji je vidljiv, prepoznatljiv i dostupan korisnicima SRCE-a. Osim navedenih proizvoda postoji i čitav

niz proizvoda internog karaktera, a koji su nužni su i tipični za normalno poslovanje svake ustanove, pa su utoliko prisutni i u zbirnim tablicama na kraju dokumenta.

S obzirom na činjenicu da je SRCE temeljna infrastrukturna ustanova sustava znanosti i visoke naobrazbe, primarno načelo vezano uz svaki od proizvoda je da očekivani rezultati moraju biti u funkciji potreba i interesa korisnika SRCE-a.

Proizvodi su grupirani u programe, a nositelj svakog od programa je istoimeni sektor SRCE-a.

Za svaki od proizvoda se, između ostalog, navode i standardne aktivnosti od kojih se sastoji rad na proizvodu. Profesionalni i stručni rad na svakom od proizvoda, osim navedenih specifičnih aktivnosti, podrazumijeva i niz važnih, općenitih aktivnosti, kao što su analiza aktualnog stanja proizvoda, posebno praćenje zadovoljstva i potreba korisnika proizvoda, praćenje stanja i trendova u Hrvatskoj i svijetu vezano uz proizvod i tehnologije koje su njegov sastavni dio, planiranje i predlaganje unapređenja, kao i izvještavanje o stanju i uporabi proizvoda. Spomenute općenite aktivnosti nisu posebno navedene kod svakog od proizvoda.



## B. PROGRAM IZGRADNJE I ODRŽAVANJA RAČUNALNO KOMUNIKACIJSKIH MREŽA

### B1. NOC (NETWORK OPERATIONS CENTRE) CARNET MREŽE

Svrha:	Osigurati stabilnu međunarodnu povezanost CARNet mreže, efikasnu izgradnju i pouzdan rad jezgre CARNet mreže i priključaka ustanova članica CARNeta, kao i eksperimentalne primjene novih tehnologija u akademskoj i istraživačkoj zajednici.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati rad i djelovanje NOC (Network Operations Centre) CARNet mreže</li> <li>⊙ osigurati pouzdanu i stabilnu međunarodnu povezanost CARNet mreže;</li> <li>⊙ osigurati pouzdan i stabilan rad jezgre CARNet mreže na području Republike Hrvatske;</li> <li>⊙ osigurati razvoj i izgradnju jezgre CARNet mreže prema planovima i projektima razvojjima;</li> <li>⊙ osigurati pouzdanu i stabilnu povezanost ustanova članica CARNeta na jezgri CARNet mreže, a prema standardima utvrđenim od strane CARNeta;</li> <li>⊙ osigurati spajanje novih ustanova na CARNet mrežu u skladu sa odlukama CARNeta;</li> <li>⊙ osigurati potrebnu razinu sigurnosti na jezgri CARNet mreže;</li> <li>⊙ osigurati sustav nadzora i mjerenja CARNet mreže;</li> <li>⊙ osigurati eksperimentalni poligon za testiranje novih mrežnih uređaja i aplikacija za potrebe CARNeta i istraživačke zajednice;</li> <li>⊙ osigurati djelovanje CARNetovog IP NOC* i ATM NOC i njegovu koordinaciju s ostalim NOC organizacijama (DANTE, HT,...);</li> <li>⊙ osigurati potporu ustanovama članicama CARNeta pri uporabi CARNet mreže, te mrežnih uređaja, protokola i aplikacija.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<p><b>B 1.1 Izgradnja CARNet mreže</b></p> <p>B 1.1.1 Izgradnja okosnice CARNet mreže, uključujući obiliske lokacija, izradu prijedloga idejnog i izvedbenog rješenja, kontakte s davateljem TK usluge, konfiguraciju i instalaciju mrežne opreme i dokumentiranje izvedenog stanja;</p> <p>B 1.1.2 Spajanje krajnjih lokacija prema idejnom rješenju na čvorišta jezgre mreže, uključujući obiliske lokacija, izradu prijedloga idejnog i izvedbenog rješenja, kontakte s davateljem TK usluga, konfiguraciju i instalaciju mrežne opreme, dodjelu i registraciju IP adresnog prostora i dokumentiranje izvedenog stanja.</p> <p>B 1.1.3 Rekonstrukcija CARNet pristupne mreže prema idejnom rješenju.</p> <p>B 1.1.4 Realizacija međunarodnih spoja(eva) CARNet mreže, uključujući održavanje veze na međunarodni čvor GEANT mreže u SRCE-u i uspostavu eventualno potrebnih redundantnih međunarodnih veza.</p>

	<p>B 1.1.5 Realizacija sigurnosne politike na jezgri CARNet mreže</p> <p>B 1.1.6 Implementacija novih mrežnih servisa na jezgri CARNet mreže (multicast, IPv6, QoS, VPN, MPLS..) prema idejnom rješenju</p> <p>B 1.1.7 Projekt Gigabit CARNet        Prema ugovoru sa CARNet-om sudjelovati u projektu tehnološkog skoka CARNet mreže na Gigabit tehnologije</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sudjelovanje u izradi projekta Gigabitnog CARNet-a</li> <li>✓ Sudjelovanje u radnim skupinama zaduženim za pojedina područja unutar projekta</li> <li>✓ Implementacija novih tehnologija u poslovima definiranim unutar točaka B.1.1.1 do B.1.1.6</li> </ul> <p><b>B 1.2 Održavanje CARNet mreže</b></p> <p>B 1.2.1 Održavanje aktivne opreme na jezgri CARNet mreže, uključujući poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ testiranje novih verzija IOS-a za usmjerivače i preklopnike</li> <li>✓ nadogradnja usmjerivača, preklopnika novim verzijama software-a</li> <li>✓ održavanje sigurnosne politike na aktivnoj opremi</li> <li>✓ prikupljanje syslog poruka na centralnom syslog serveru</li> <li>✓ analiza prikupljenih poruka</li> <li>✓ dokumentiranje stanja</li> </ul> <p>B 1.2.2 Održavanje aktivne opreme na krajnjim lokacijama korisnika - ustanova članica CARNeta, uključujući poslove kao i u B 1.2.1</p> <p>B 1.2.3 Obavljanje poslova CARNet Local Internet Registry (LIR) (adresni prostor) i pružanje usluga sekundarnog name servera članicama CARNet mreže, uključujući poslove dodjele i registracije dodijeljenog IP adresnog prostora u RIPE DB i unos podataka u whois.carnet.hr server (podaci o IP adresnom prostoru i domeni), konfiguriranje pomoćnog domenskog i pomoćnog in-addr.arpa poslužitelja za ustanove članice CARNet-a, dokumentiranje stanja.</p> <p>B 1.2.4 Održavanje sigurnosne politike na jezgri CARNet mreže</p> <p>B 1.2.5 Održavanje sigurnosne politike na pristupnim uređajima članica CARNet mreže</p> <p>B 1.2.6 Održavanje jezgre Gigabit CARNet        Prema ugovoru sa CARNet-om nakon izvedenog projekta tehnološkog skoka CARNet mreže na Gigabit tehnologije prilagoditi poslove održavanja novom izgledu i funkcionalnosti CARNet mreže</p> <p><b>B 1.3 Nadzor i analiza rada CARNet mreže</b></p> <p>B 1.3.1 Analiza prometa na jezgri CARNet mreže</p> <p>B 1.3.2 Analiza prometa na pristupnim linkovima CARNet članica</p> <p>B 1.3.3 Nadzor aktivnih komunikacijskih uređaja na CARNet mreži</p> <p>B 1.3.4 Nadzor komunikacijskih linkova (jezgra i pristup) CARNet mreže</p> <p>B 1.3.5 Izrada javnog web-a za ovlaštene osobe od strane CARNet-a</p> <p>B 1.3.6 Uspostava nadzora Gigabit CARNeta</p>
--	--

	<p><b>B 1.4 Operativni NOC Centar</b></p> <p>B 1.4.1 Operativna dežurstva i reagiranje na izvanredne situacije izvan radnog vremena SRCE-a</p> <p>B 1.4.2 Prihvat prijava i upravljanje problemima u radu mreže</p> <p>B 1.4.3 Operativno upravljanje Gigabit CARNet mrežom</p> <p><b>B 1.5 Održavanje međunarodnog čvora GEANT mreže u SRCE-u</b></p> <p>B 1.5.1 Operativna dežurstva i reagiranje na izvanredne situacije</p> <p><b>B 1.6 Izrada dokumentacije i izvještaja</b></p> <p>B 1.6.1 Izrada CARNet mrežne dokumentacije (logički i fizički prikaz CARNet mreže)</p> <p>B 1.6.2 Izrada i briga o whois.carnet.hr poslužitelju (IP dio)</p>
<p>Očekivane promjene u 2003.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uspostava Gigabit CARNet-a</li> <li>• Uspostava novog sustava nadzora opreme i mrežne povezanosti</li> <li>• Uspostava sustava analize prometa</li> <li>• Unapređenje NOC-a, sustava dežurstava i TT sustava</li> <li>• Unapređenje sigurnosti mrežnih uređaja</li> </ul>
<p>Voditelj tima:</p>	<p>Mario Klobučar</p>
<p>Članovi tima:</p>	<p>Ivica Čale, Davorin Gabriel, Stjepko Ivezić, Robert Maltarić, Ivan Marić, Goran Pašiček, Zlatko Pavičić, Hrvoje Popovski, Vladimir Rabljenović</p>

**B3. UPRAVLJANJE HR DOMENSKIM PROSTOROM**

Svrha:	Osigurati pouzdan rad tehničkih i administrativnih sustava važnih za funkcioniranje vršne "hr" domene
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati pouzdan i stabilan rad domenskih poslužitelja važnih za funkcioniranje vršne "hr" domene i posebnih poddomena hr domene, definiranih Pravilnikom o organizaciji vršne "hr" internet domene i načelima upravljanja vršnom "hr" domenom (dalje u tekstu: Pravilnik);</li> <li>⊙ osigurati rad HR DNS službe u skladu s Pravilnikom, posebno provođenje postupka registracije domena;</li> <li>⊙ osigurati vođenje Registra domena u "hr" domeni;</li> <li>⊙ javni informacijski servis (WWW poslužitelj) HR-DNS službe sa svim važećim i ažurnim pravilima i podacima vezanim uz uporabu i stanje HR domene.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• svi potencijalni korisnici domena unutar "hr" domene;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tehnički poslovi vezani uz funkcioniranje "hr" domene i posebnih poddomena definiranih Pravilnikom: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ održavanje osnovnog i pomoćnog DNS poslužitelja;</li> <li>○ praćenje i instalacija novih verzija BIND-a;</li> <li>○ redovita briga o sigurnosti računala i procesa.</li> </ul> </li> <li>• pronalaženje i osiguranje 'dovoljnog broja' pomoćnih domenskih poslužitelja izvan RH;</li> <li>• provođenje postupka registracije domena u skladu s Pravilnikom;</li> <li>• vođenje Registra domena u HR domeni;</li> <li>• održavanje popisa JD i LS registara, u smislu članaka 21. i 23., te popisa HR-V i HR-I domena, u smislu članaka 44. i 47. Pravilnika;</li> <li>• podnošenje izvještaja o radu HR-DNS službe i stanju HR domene Povjerenstvu i Ravnatelju CARNeta najmanje jednom godišnje;</li> <li>• podnošenje izvještaja o radu HR-DNS službe Koordinatoru za HR domenu najmanje jednom mjesečno;</li> <li>• donošenje dokumenata prema članku 34. Pravilnika;</li> <li>• održavanje javnog informacijskog servisa (WWW poslužitelja) HR-DNS službe sa svim važećim i ažurnim pravilima i podacima vezanim uz uporabu i stanje "hr" domene;</li> <li>• davanje administrativne podrške radu Povjerenstva i Koordinatora za HR domenu;</li> <li>• davanje podrške i educiranje krajnjih korisnika;</li> <li>• sudjelovanje i praćenje aktivnosti u ICANN, CENTR i sl. Internet organizacijama i tijelima;</li> <li>• predlaganje Povjerenstvu za HR domenu promjena Pravilnika.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-poslovanje - nove procedure u svim segmentima registracije .hr domena)</li> <li>• novi javni web HR DNS službe</li> <li>• distribuirani model upravljanja .com.hr segmentom (HR-T) domene</li> <li>• revizija HR-V domena</li> <li>• ažuriranje podataka o neaktivnim i teško dostupnim korisnicima putem ciljane akcije</li> <li>• kontaktiranje s korisničkom bazom i ostalim zainteresiranim stranama</li> </ul>

	(ISP, odvjetnici, Vijeće korisnika - prema članku 32. Pravilnika i sl.) putem organiziranih susreta, sastanaka ili okruglih stolova <ul style="list-style-type: none"><li>• sudjelovanje u procesu testiranja i uspostave WHOIS servisa</li><li>• veća informiranost javnosti o mogućnostima registracije pojedinih vrsta domena</li></ul>
Voditelj tima:	Mirjana Gabriel
Članovi tima:	Snježana Dolović, Davorin Gabriel, Kristina Lovreković, Dubravka Orešković, Dubravko Penezić, Zdenko Škiljan

**B4. UDOMLJAVANJE CROATIAN INTERNET EXCHANGE (CIX)**

Svrha:	Fizičko i tehničko udomljavanje CIX-a: nacionalnog središta za međusobnu razmjenu Internet prometa.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati prostor i infrastrukturu, tehnički opremljene i osposobljene za prihvrat opreme i razmjenu prometa između mreža ISP-ova - članova CIX-a;</li> <li>⊙ osigurati pouzdan i stabilan rad tehničkog sustava - okosnice CIX-a.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• davatelji Internet usluga (ISP) u Hrvatskoj;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osiguravanje i održavanje prostorije CIX-a za smještaj komunikacijskih ormara i opreme korisnika CIX-a;</li> <li>• nadzor i održavanje opreme u vlasništvu CARNet-a i SRCE-a, smještene u CIX;</li> <li>• osiguravanja pristupa prostoriji CIX-a ovlaštenim osobama;</li> <li>• održavanje javnog informacijskog servisa ( WWW poslužitelja ) CIX-a;</li> <li>• provođenje Pravilnika o radu CIX-a</li> <li>• podrška članicama CIX-a u izvedbi potrebne infrastrukture za spajanje na CIX.</li> <li>• osiguravanje svih gore navedenih stavaka prema parametrima kvalitete definiranim ugovorom sa CARNet-om o udomljavanju CIX-a</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• administrativne promjene ; uspostava vijeća CIX-a</li> <li>• uspostava internog informacijskog servisa ( intWWW poslužitelj ) CIX-a za članice CIX-a</li> <li>• definiranje procedura rada CIXa prema ugovoru sa CARNet-om o udomljavanju CIX-a</li> </ul>
Voditelj tima:	Vladimir Rabljenović
Članovi tima:	Davorin Gabriel, Mario Klobučar, Ivan Marić, Hrvoje Popovski

**B5. SAVJETODAVNE USLUGE U PODRUČJU  
RAČUNALNO-KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA**

Svrha:	Staviti na raspolaganje zajednici akumulirana u SRCE-u ekspertna i stručna znanja u području računalno-komunikacijskih tehnologija
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ pružanje savjetodavnih i projektantskih usluga u području računalno-komunikacijskih mreža i računalnih sustava;</li> <li>⊙ SRCE kao referalni centar za područje računalno-komunikacijskih tehnologija</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> <li>• institucije i ustanove u RH</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• savjetodavne usluge u području računalno-komunikacijskih tehnologija;</li> <li>• sudjelovanje u projektima u području računalno-komunikacijskih tehnologija;</li> <li>• aktivno praćenje novih tehnologija i trendova, te eksperimentalne implementacije.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiranje i uspostava proizvoda;</li> <li>• uspostava tima, obrazovanje i certificiranje članova tima.</li> </ul>
Voditelj tima:	Ivan Marić
Članovi tima:	Aco Dmitrović, Dobriša Dobrenić, Mario Klobučar, Vladimir Rabljenović

## C. PROGRAM UPRAVLJANJA RAČUNALNIM SUSTAVIMA

### C1. UPRAVLJANJE MREŽNIM POSLUŽITELJIMA

Svrha:	Omogućavanje uporabe mrežnih poslužitelja kao nositelja javnih servisa
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ pripravljena programska potpora za mrežne poslužitelje</li> <li>⊙ instalirano sklopovlje i programska potpora za mrežne poslužitelje</li> <li>⊙ umreženi distribuirani ili udomljeni mrežni poslužitelji</li> <li>⊙ pouzdan rad i učinkovita uporaba održavanih mrežnih poslužitelja</li> <li>⊙ arhivirani podaci mrežnih poslužitelja</li> <li>⊙ povratne informacije o uporabi nadziranih mrežnih poslužitelja</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> <li>• administratori i sistem-inženjeri u RH</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pripremanje programske potpore za mrežne poslužitelje</li> <li>• instaliranje već kupljenog i licenciranog OS-a i pomoćnih programa pripremljenih za mrežne poslužitelje na sklopovlje poduprto od strane SRCE-a</li> <li>• distribuiranje i komunikacijsko spajanje mrežnih poslužitelja i zamjenske opreme</li> <li>• fizičko, električko i komunikacijsko udomljavanje mrežnih poslužitelja u SRCE-u</li> <li>• sistemsko održavanje operacijskog sustava i javnih servisa mrežnih poslužitelja s već kupljenim i licenciranim OS-om i ostalim potrebnim komercijalnim programima poduprtima od strane SRCE-a</li> <li>• arhiviranje korisničkih podataka mrežnih poslužitelja, ovisno o postojećim tehničkim uvjetima: na CARNetov središnji sustav za arhiviranje, na lokalni uređaj za arhiviranje, bez lokalnog uređaja za arhiviranje</li> <li>• nadziranje rada javnih servisa mrežnih poslužitelja</li> <li>• predlaganje nadogradnje postojećeg sklopovlja i programske potpore</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ugađanje posla prema parametrima kvalitete iz ugovora s CARNet-om (rokovi pripreme programa, rokovi instalacije, distribucije i udomljavanja poslužitelja, rad servisa, rješavanje incidenata, arhiviranje, nadzor uporabe poslužitelja, prijedlozi nadogradnje)</li> <li>• poboljšanje i razvoj web stranica vezanih uz proizvod</li> </ul>
Voditelj tima:	Zdenko Škiljan
Članovi tima:	Dobriša Dobrenić, Saša Drnjević, Davor Mihajlović, Predrag Vujasinović



**C4. UPRAVLJANJE SIGURNOŠĆU RAČUNALNIH SUSTAVA I CARNET MREŽE**

Svrha:	Propisivanje i praćenje sigurnosne funkcionalnosti jezgre mreže CARNet, te pomaganje pri propisivanju, izgradnji i održavanju sigurnosti mreža ustanova članica CARNet-a
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ definirane sigurnosne politike CARNet mreže i ustanova članica CARNeta</li> <li>⊙ nadzor sigurnosti mreže i umreženih računalnih sustava</li> <li>⊙ osiguravanje rješavanja incidenata i otklanjanja sigurnosnih problema</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• propisivanje sigurnosne politike jezgre mreže CARNet</li> <li>• provjeravanje i praćenje sigurnosne funkcionalnosti jezgre (ključne računalne opreme: prenosnika, usmjerivača, poslužitelja središnjih informacijskih servisa ...) mreže CARNet</li> <li>• reagiranje na incidente i operativno otklanjanje njihovih posljedica u jezgri mreže CARNet</li> <li>• predlaganje generičke sigurnosne politike mreža ustanova članica CARNeta (web, mailing liste)</li> <li>• predlaganje načina implementacije generičke sigurnosne politike mreža ustanova članica CARNeta (web, mailing liste)</li> <li>• savjetovanje ustanova (web, mailing liste) o sigurnosnim problemima na poduprtim OS-ovima u CARNetu, s preporukama i uputama za otklanjanje</li> <li>• izravno pomaganje ustanovama članicama CARNeta pri sigurnosnim incidentima na poduprtim OS-ovima u CARNetu, posredstvom Službe pomoći sistem-inženjerima</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ugađanje posla prema parametrima kvalitete iz ugovora s CARNet-om (provjera sigurnosti računalne opreme jezgre, rješavanje sigurnosnih incidenata u jezgri mreže, savjetovanje ustanova o sigurnosnim problemima, pomaganje ustanovama pri sigurnosnim incidentima)</li> <li>• poboljšanje i razvoj web stranica vezanih uz proizvod</li> </ul>
Voditelj tima:	Aco Dmitrović
Članovi tima:	Dobriša Dobrenić

**C5. SLUŽBA POMOĆI SISTEM-INŽENJERIMA**

Svrha:	Pružanje pomoći sistem-inženjerima pri upravljanju mrežnim poslužiteljima ustanova
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ učinkovit sustav pomoći sistem-inženjerima</li> <li>⊙ sustav obavještanja sistem-inženjera o novostima i aktualnostima u području upravljanja mrežnim poslužiteljima</li> <li>⊙ informacijski sustav - "portal" za sistem-inženjere</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta, posebno sistem-inženjeri ustanova</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osmišljavanje i održavanje javnog sučelja za informacije o sistemskom upravljanju računalno-komunikacijskom infrastrukturom znanstveno-istraživačkih ustanova</li> <li>• obavještanje sistem-inženjera (web, mailing liste) o aktivnostima u području sistemskog upravljanja računalno-komunikacijskom infrastrukturom znanstveno-istraživačkih ustanova</li> <li>• pripremanje i održavanje seminara sistem-inženjerima o rješavanju čestih problema u sistemskom upravljanju računalno-komunikacijskom infrastrukturom znanstveno-istraživačkih ustanova, u svim sveučilišnim središtima</li> <li>• rješavanje problema pri upravljanju CARNet-ovim mrežnim poslužiteljima (sklopovlje, komunikacijska mreža, operacijski sustav, programski paketi, informacijski servisi)</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ugađanje posla prema parametrima kvalitete iz ugovora s CARNet-om (obavijesti sistem-inženjerima, seminari, rješavanje problema)</li> <li>• poboljšanje i razvoj web stranica vezanih uz proizvod</li> <li>• osmišljavanje uloge, uspostave i uporabe otvorenog laboratorija za sistem-inženjere, te predlaganje projekta/ugovora CARNet-u</li> </ul>
Voditelj tima:	Aco Dmitrović
Članovi tima:	Dobriša Dobrenić, Saša Drnjević, Davor Mihajlović, Zdenko Škiljan, Predrag Vujasinović

**C6. OBRAZOVANJE I POTVRĐIVANJE STRUČNOSTI SISTEM-INŽENJERA**

Svrha:	Unapređivanje razine znanja i vještina te potvrđivanje stručnosti sistem-inženjera
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ sustav tečajeva za sistem-inženjere</li> <li>⊙ sustav potvrđivanja stručnosti sistem-inženjera</li> <li>⊙ elektronička biblioteka edukacijskih materijala</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta, posebno sistem inženjeri ustanova</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osmišljavanje i provođenje obrazovanja sistem-inženjera za upravljanje računalno-komunikacijskom infrastrukturom znanstveno-istraživačkih ustanova, u svim sveučilišnim središtima</li> <li>• osmišljavanje i provođenje provjeravanja i potvrđivanja stručnosti sistem-inženjera uz izdavanje potvrde o sposobnosti upravljanja mrežnim poslužiteljima, u svim sveučilišnim središtima</li> <li>• stvaranje i održavanje elektroničke biblioteke edukacijskih materijala sa znanjima i vještinama potrebnim sistem-inženjerima</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanje tečajeva za sistem-inženjere za najmanje 50 polaznika</li> <li>• osmišljavanje i provođenje provjeravanja i potvrđivanja stručnosti za najmanje 25 sistem-inženjera</li> <li>• poboljšanje i razvoj web stranica vezanih uz proizvod</li> <li>• potpisivanje ugovora s CARNet-om</li> </ul>
Voditelj tima:	Dobriša Dobrenić
Članovi tima:	Aco Dmitrović, Zdenko Škiljan

**C7. CENTAR ZA KLASTER I GRID TEHNOLOGIJE**

Svrha:	Ispitivanje i razvoj klaster i grid tehnologija te ponuda prikupljenih znanja i vještina, kao i pripremljenih računarskih resursa, znanstvenoj zajednici
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ postupci uspostave više vrsta klaster i grid tehnologija</li> <li>⊙ znanja o odabiru klaster i grid tehnologija najpogodnijih za određenu uporabu</li> <li>⊙ klaster i grid računarski resursi ponuđeni znanstvenoj zajednici</li> <li>⊙ suradnja s drugim klaster i grid inicijativama u Hrvatskoj i svijetu</li> <li>⊙ potpora hrvatskom dijelu CERN-ovog projekta DataGRID</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hrvatski informatičari i znanstvenici koji rade ili žele raditi na istraživanju klaster i grid tehnologija</li> <li>• hrvatski informatičari i znanstvenici koji imaju potrebe za paralelnim računanjem i ostalim mogućnostima koje pružaju klaster i grid tehnologije</li> <li>• znanstvenici uključeni u DataGRID projekt (CERN i hrvatske znanstvene institucije)</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanje računalnog klastera Isabella</li> <li>• održavanja računalnog klastera DataGRID centra za potrebe hrvatskih timova uključenih u CERNove projekte</li> <li>• analiza klaster tehnologija (Rocks, Oscar, PBS, Mosix, BProc, SunGRID ...)</li> <li>• istraživanje mogućnosti automatskog proširivanja klastera u normalnim uvjetima zauzetim resursima (učionice, pa i osobna računala)</li> <li>• analiza i određivanje potrebnih mrežnih resursa i potrebnih sigurnosnih komponenti za klaster</li> <li>• izgradnja i održavanje klaster portala (politika korištenja, pristup, pomoć, obrazovanje)</li> <li>• analiza grid tehnologija (Globus, Unicore, Condor ...), s posebnom pažnjom na sukladnost s upravo razvijajućim svjetskim standardima</li> <li>• analiza i određivanje potrebnih mrežnih resursa i sigurnosnih komponenta za grid tehnologije</li> <li>• izgradnja i održavanje grid portala (politika korištenja, pristup, pomoć, obrazovanje)</li> <li>• povezivanje u svjetski sustav gridova</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• proširenje računalnog klastera Isabella u SRCE-u</li> <li>• povećanje broja korisnika računalnog klastera Isabella</li> <li>• zajedno s ETK-om, FESB-om, FER-om i IRB-om, formalno i stvarno pokretanje projekta CroGRID pri MZT-u</li> </ul>
Voditelj tima:	Dobriša Dobrenić
Članovi tima:	Davor Mihajlović, Predrag Vujasinović

## D. PROGRAM IZGRADNJE I ODRŽAVANJA INFORMACIJSKIH SUSTAVA I APLIKACIJA

### D2. SREDIŠNJI INFORMACIJSKI SERVISI

Svrha:	Osigurati središnje mrežne poslužitelje i mrežne servise potrebne korisnicima iz akademske i istraživačke zajednice
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad i sadržaj ftp poslužitelja i mirroring servisa</li> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad središnjeg poslužitelja mrežnih novina</li> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad poslužitelja lista</li> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad irc sustava</li> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad NTP sustava</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• krajnji korisnici CARNet mreže i svi korisnici Interneta u RH</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanje, praćenje i kontrola rada pojedinog poslužitelja i servisa;</li> <li>• analiza rada i planiranje razvoja pojedinog poslužitelja i servisa;</li> <li>• izrada preporuka i SW paketa za uporabu odnosno izgradnju odgovarajućih poslužitelja i/ili servisa u ustanovama;</li> <li>• održavanje Web sitea s relevantnim podacima o pojedinom poslužitelju ili servisu i uputama za korisnike</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• temeljita reorganizacija sadržaja FTP i mirroring poslužitelja</li> <li>• puštanje u rad nove računalne platforme za news, IRC i list poslužitelj uz reorganizaciju svih nabrojenih servisa</li> <li>• pokretanje sustava za pretraživanje sadržaja news poslužitelja</li> <li>• preseljenje NTP poslužitelja na novu računalnu platformu</li> <li>• ujednačavanje sadržaja i izgleda Web siteova pojedinih servisa</li> </ul>
Voditelj tima:	Miroslav Milinović
Članovi tima:	Draženko Celjak, Ivica Čale, Saša Drnjević, David Mecner, Dubravko Penezić, Nebojša Topolščak

**D3. IMENIČKI SERVISI**

Svrha:	Razvijati i održavati mrežne imeničke sustave koji omogućavaju prikupljanje, objavljivanje i pronalaženje podataka o korisnicima CARNeta
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ izgradnja i održavanje AAI (autentifikacijske i autorizacijske infrastrukture) u CARNet mreži</li> <li>⊙ izgradnja i održavanje sustava imeničkih servisa u CARNet mreži utemeljenog na LDAP protokolu</li> <li>⊙ izgradnja i održavanje PGP Public Keys Servera</li> <li>⊙ izgradnja i održavanje kataloga osobnih stranica korisnika CARNeta</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• krajnji korisnici CARNet mreže i svi korisnici Interneta u RH</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanje, praćenje i kontrola rada pojedinih servisa u sustavu;</li> <li>• analiza rada i planiranje razvoja;</li> <li>• izrada preporuka i SW paketa za uporabu odnosno izgradnju servisa u ustanovama;</li> <li>• promocija servisa i njegove uporabe u akademskoj zajednici;</li> <li>• održavanje Web sitea na adresi ds.carnet.hr.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pokretanje aktivnosti na izgradnji AAI u CARNet mreži</li> <li>• uvođenje u uporabu LDAP imenika u funkciji AAI u CARNet mreži</li> <li>• izgradnja središnjeg <i>White Pages</i> imeničkog servisa u CARNet mreži</li> </ul>
Voditelj tima:	Miroslav Milinović
Članovi tima:	Saša Drnjević, Mijo Đerek, Dubravko Penezić, Nebojša Topolščak

#### **D4. USLUGE PRISTUPA INTERNETU ZA OSOBE, USTANOVE I ZA NEKOMERCIJALNE PROJEKTE**

Svrha:	Omogućiti pristup Internetu i publiciranje informacija osobama, ustanovama i nekomercijalnim projektima
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ omogućiti pristup Internetu i uporabu osnovnih mrežnih usluga (npr. mail) članovima akademske i istraživačke zajednice, koji nisu u mogućnosti ostvariti pristup u matičnoj ustanovi;</li> <li>⊙ omogućiti pristup Internetu i uporabu mrežnih usluga učenicima i nastavnicima, te drugim građanima s ciljem popularizacije novih tehnologija;</li> <li>⊙ omogućiti kvalitetno i jednostavno publiciranje informacija svim subjektima koji raspolažu kvalitetnim informacijama nekomercijalne prirode.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• ustanove i osobe iz akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj;</li> <li>• građani RH, udruge i nekomercijalni projekti</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sistemsko održavanje "javnog računala", administriranje korisničkih računa na javnom računalu</li> <li>• administriranje CMU korisničkih računa za korisnike javnog računala</li> <li>• administracija "gostujućih informacijskih servisa" na javnom računalu</li> <li>• održavanje Web sitea javnog računala</li> <li>• potpora korisnicima javnog računala</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• redefiniranje i proširenje postojeće usluge</li> </ul>
Voditelj tima:	Mladen Vedriš
Članovi tima:	Draženko Celjak, Mijo Đerek, Ivanka Lovrenčić, David Mecner, Zvezdana Pintar, Zdenko Škiljan, Nebojša Topolšćak, Davorin Vrbančić

**D5. SUSTAV CARNETOVIH MODEMSKIH ULAZA**

Svrha:	Osigurati korisnicima CARNeta kvalitetan i lagan udaljeni (modemski) pristup CARNet mreži
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati pouzdan i kvalitetan sustav za udaljeni pristup CARNet mreži (cjelovit sustav modemskih ulaza);</li> <li>⊙ osigurati pouzdan i jednostavan za uporabu sustav za administriranje i nadzor korištenja sustava CARNetovih modemskih ulaza (CMU);</li> <li>⊙ osigurati učinkovitu potporu članicama CARNeta u uporabi sustava modemskih ulaza.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• krajnji korisnici CARNet mreže</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nadzor rada i održavanje CMU infrastrukture (telekomunikacijskih kapaciteta i aktivnih uređaja);</li> <li>• nadzor rada i održavanje CMU aplikacije za administriranje i autorizaciju pristupa</li> <li>• održavanje Web sitea CMU sustava</li> <li>• potpora korisnicima (ustanovama) u radu sa sustavom</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• puštanje u rad nove CMU aplikacije (CMUng)</li> <li>• proširenje CMU sustava (povećanje broja modemskih ulaza)</li> </ul>
Voditelj tima:	Miroslav Milinović
Članovi tima:	Saša Drnjević, Mijo Đerek, Dubravko Penezić, Vladimir Rabljenović



**D6. REFERALNI CENTAR ZA MREŽNE APLIKACIJE**

Svrha:	Istraživati mogućnosti te primijeniti odgovarajuće mrežne tehnologije u izradi novih aplikacija za potrebe korisnika
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ unaprijediti sustav za mjerenje web prostora te provesti nova mjerenja</li> <li>⊙ ispitati mogućnosti izgradnje sustava za pronalaženje i arhiviranje mrežnih publikacija</li> <li>⊙ ispitati mogućnosti izgradnje poslužitelja za pretraživanje informacijskog prostora</li> <li>⊙ ispitati mogućnosti uporabe cachinga na poslužiteljima ustanova spojenih u CARNet mrežu</li> <li>⊙ izgraditi i održavati remailer sustav za potrebe SRCE-a</li> <li>⊙ provesti istraživanje raspoloživih mrežnih tehnologija za postavljanje baza podataka na Internetu</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• krajnji korisnici CARNet mreže</li> <li>• SRCE</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ispitivanje mogućnosti mrežnih tehnologija u svrhu izgradnje pojedinih aplikacija</li> <li>• izgradnja pojedinih aplikacija</li> <li>• izrada dokumentacije s rezultatima istraživanja te preporukama za uporabu izvedenih aplikacija</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• izgrađen novi sustav za mjerenje web prostora s pratećim web sučeljem za publiciranje rezultata</li> <li>• ostvarena suradnja s Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom na području izgradnje sustava za pronalaženje i arhiviranje mrežnih publikacija</li> <li>• izgrađen novi remailer sustav za potrebe SRCE-a</li> <li>• izgrađena i udomljena pilot baza podataka s Web sučeljem</li> </ul>
Voditelj tima:	Miroslav Milinović
Članovi tima:	Draženko Celjak, Mijo Đerek, David Mecner, Dubravko Penezić, Nebojša Topolšćak, Mladen Vedriš

## E. PROGRAM OBRAZOVANJA I PODRŠKE KORISNICIMA INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJA

<b>E1. SUSTAV PODRŠKE KORISNICIMA (HELPDESK)</b>	
Svrha:	Osigurati stručnu pomoć pripadnicima akademske i istraživačke zajednice pri uporabi osnovnih IT alata i proizvoda SRCE-a i CARNet-a
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osiguravanje pomoći korisnicima pri radu s osnovnim IT alatima i pri uporabi proizvoda SRCE-a i CARNet-a, posebno pomoć u slučaju problema u radu; pružanje pomoći e-mailom, putem telefona ili osobno;</li> <li>⊙ smanjenje količine problema i neugodnosti koje korisnici imaju u radu, olakšavanje i povećanje učinkovitosti rada korisnika;</li> <li>⊙ bolja informiranost korisnika o mogućnostima i činjenicama vezanim uz rad SRCE-a i CARNet-a</li> <li>⊙ bolja informiranost timova koji rade na proizvodima i uslugama SRCE-a i CARNet-a o mišljenju, stavovima i problemima korisnika</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korisnici SRCE-a i CARNet-a, te drugi čija se pitanja odnose na rad SRCE-a i CARNet-a</li> <li>• timovi koji rade na proizvodima SRCE-a i CARNet-a</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zaprimanje i odgovaranje na upite korisnika;</li> <li>• osmišljavanje, stvaranje i održavanje odgovarajućih obrazovnih i/ili pomoćnih sadržaja dostupnih putem Interneta;</li> <li>• prikupljanje podataka o problemima korisnika, uklanjanje uočenih izvora problema u suradnji s drugim proizvodima, prenošenje mišljenja i stavova korisnika drugim proizvodima;</li> <li>• informatička potpora ustanovama Sveučilišta u Zagrebu.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• unapređenje organizacije i kvalitete rada Helpdeska;</li> <li>• unapređenje tehničke opremljenosti Helpdeska i izrada internih servisa;</li> <li>• dodatne aktivnosti vezane uz kontinuirano obrazovanje suradnika koji rade na Helpdesku</li> </ul>
Voditelj tima:	Branimir Pejaković
Članovi tima:	Stjepko Ivezić, Sandra Kučina-Softić, Ivanka Lovrenčić, Iris Musurliev, Zvezdana Pintar, Slobodan Radošević, Davorin Vrbančić

## E2. TEČAJEVI SRCE-A

Svrha:	Omogućiti članovima akademske i istraživačke zajednice kvalitetno i raznovrsno obrazovanje u području primjene računala, Interneta, osnovnih i naprednih aplikacija i alata
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ kvalitetan i raznovrstan sustav tečajeva iz primjene računala, Interneta, osnovnih i naprednih aplikacija i alata;</li> <li>⊙ održavanje tečajeva za članove akademske i istraživačke zajednice tijekom školske godine;</li> <li>⊙ web site s obrazovnim materijalima nastalim u SRCE-u i drugim obrazovnim materijalima, odnosno linkovima na druge obrazovne materijale.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• studenti, nastavnici i djelatnici iz ustanova iz sustava znanosti i visoke naobrazbe</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organiziranje i održavanje tečajeva;</li> <li>• osmišljavanje, izrada i priprema tečajeva i materijala za tečajeve;</li> <li>• održavanje web <i>sitea</i>;</li> <li>• obrazovanje predavača</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• unapređenje kvalitete tečajeva;</li> <li>• izrada novih i unapređenje postojećih materijala za tečajeve;</li> <li>• razvoj internog sustava obrazovanja predavača;</li> <li>• obrazovanje i uvođenje u rad novih predavača;</li> <li>• uspostava sustava za samostalno prijavljivanje polaznika i obavljanje administrativnih poslova vezanih uz tečajeve putem Weba;</li> <li>• aktivnosti na usuglašavanju postojećih i novih obrazovnih programa SRCE-a s međunarodnim standardima vezanim uz obrazovanje iz područja IT-a;</li> <li>• marketinške aktivnosti i popularizacija Tečajeva SRCE-a</li> </ul>
Voditelj tima:	Vladimir Braus
Članovi tima:	Ljubinka Đurović, Ivanka Lovrenčić, Iris Musurliev, Zvezdana Pintar, Krešimir Raič, Davorin Vrbančić

**E3. REFERALNI CENTAR ZA MICROSOFTOVE PROIZVODE**

Svrha:	Omogućiti ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe efikasnu i kvalitetnu uporabu raspoloživih Microsoftovih proizvoda
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ sustav distribucije Microsoftovih proizvoda raspoloživih temeljem ugovora MZT-Microsoft;</li> <li>⊙ sustav potpore korisnicima Microsoftovih proizvoda, posebno MS koordinatorima u ustanovama.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove iz sustava znanosti i visoke naobrazbe, koje imaju pravo na uporabu Microsoft proizvoda prema ugovoru MZT-Microsoft;</li> <li>• studenti, profesori i zaposlenici u ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe;</li> <li>• Ministarstvo znanosti i tehnologije.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prihvat i evidencija zahtjeva ustanova za dodjelu Microsoftovih proizvoda/licenci;</li> <li>• priprema i distribucija medija s Microsoftovih proizvodima ustanovama, putem ovlaštenih osoba (MS koordinatora);</li> <li>• praćenje broja instaliranih Microsoftovih proizvoda po ustanovama, praćenje potreba ustanova za Microsoftovim proizvodima, te izvještavanje i predlaganje nabavke MZT-u;</li> <li>• izgradnja i održavanje Web stranica vezanih uz Microsoftove proizvode i njihovu distribuciju, pružanje potpore MS koordinatorima;</li> <li>• sudjelovanje u izradi i održavanju tečajeva koji su vezani uz Microsoftove proizvode.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uspostavljanje helpdeska za MS koordinate</li> <li>• unapređenje podrške korisnicima</li> </ul>
Voditelj tima:	Branka Ljubas
Članovi tima:	Sanja Čurković-Iličić, Boris Grinfeld, Slobodan Radošević, Boris Trojan

**E4. REFERALNI CENTAR ZA SOPHOS ANTI VIRUS (SAV) PROIZVODE**

Svrha:	Omogućiti ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe efikasnu i kvalitetnu uporabu raspoloživih SAV proizvoda
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ sustav distribucije SAV proizvoda raspoloživih temeljem ugovora MZT-Sophos;</li> <li>⊙ sustav potpore korisnicima SAV proizvoda, posebno SAV koordinatorima u ustanovama.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove iz sustava znanosti i visoke naobrazbe, koje imaju pravo na uporabu SAV proizvoda prema ugovoru MZT-Sophos;</li> <li>• studenti, profesori i zaposlenici u ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe;</li> <li>• Ministarstvo znanosti i tehnologije.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prihvat i evidencija zahtjeva ustanova za dodjelu prava na uporabu proizvoda/licenci;</li> <li>• distribuiranje SAV proizvoda ustanovama putem ovlaštenih koordinatora</li> <li>• praćenje broja instaliranih SAV proizvoda po ustanovama, te izvještavanje i predlaganje nabavke MZT-u;</li> <li>• suradnja sa SAV koordinatorima na ustanovama;</li> <li>• izgradnja i održavanje Web stranica vezanih uz SAV proizvode i njihovu distribuciju, pružanje potpore SAV koordinatorima</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• primjena novih tehnologija i unapređenje sustava distribucije;</li> <li>• održavanje seminara za SAV koordinate i unapređenje podrške korisnicima</li> </ul>
Voditelj tima:	Boris Grinfeld
Članovi tima:	Branimir Pejaković

**E5. EDUKACIJSKI CENTAR ZA MICROSOFTOVE TEHNOLOGIJE**

Svrha:	Osigurati članovima akademske i istraživačke zajednice obrazovanje za uporabu Microsoftovih proizvoda u skladu s Microsoftovim profesionalnim standardima
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ sustav tečaja, usklađen s Microsoftovim profesionalnim standardima, dostupan članovima akademske i istraživačke zajednice;</li> <li>⊙ održavanje tečajeva iz Microsoft Official Curriculum (MOC) programa</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove iz sustava znanosti i visoke naobrazbe koje imaju potrebu za stručnim obrazovanjem svojih djelatnika iz područja MS tehnologija;</li> <li>• studenti, profesori i zaposlenici u ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanje MOC tečajeva</li> <li>• obrazovanje i usavršavanje predavača</li> <li>• izgradnja i održavanje učionica u skladu s Microsoftovom standardima</li> <li>• suradnja s Microsoftom i njegovim partnerima</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ulazak u novi Microsoftov IT Academy program;</li> <li>• obrazovanje, certificiranje i uvođenje u rad novih predavača;</li> <li>• uspostava ovlaštenog ispitnog centra iz područja Microsoftovih tehnologija</li> </ul>
Voditelj tima:	Vladimir Braus
Članovi tima:	Boris Grinfeld, Igor Hitrec, Nenad Milanović, Mirjana Jezerinac, Jurica Smirčić, Nikola Smirčić

## E6. AKADEMIJA MREŽNIH TEHNOLOGIJA

Svrha:	Osigurati članovima akademske i istraživačke, ali i šire zajednice obrazovanje vezano uz primjenu mrežnih tehnologija u skladu s međunarodno priznatim standardima.
Ciljevi / očekivani rezultati:	⊙ sustav tečajeva usklađen sa standardima Ciscove akademije mrežnih tehnologija
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• studenti, profesori i zaposlenici u ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe, ali i drugi zainteresirani za ovakvu vrstu obrazovanja</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanje tečajeva u skladu s programom Ciscove akademije mrežnih tehnologija</li> <li>• obrazovanje i usavršavanje predavača</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dovršetak obrazovanja i certificiranja prve grupe predavača;</li> <li>• opremanje učionice za potrebe Akademije;</li> <li>• početak držanja tečajeva</li> </ul>
Voditelj tima:	Vladimir Braus
Članovi tima:	Zlatko Pavičić, Ivica Čale, Krešimir Raič, Iris Musurliev

**E8. JAVNI WEB SRCE-A**

Svrha:	Izgradnja i održavanje javnog weba SRCE-a (www.srce.hr) kao kvalitetnog medija za komunikaciju s javnošću i korisnicima
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ kvalitetan, prepoznatljiv, dobro strukturiran i aktualan web SRCE-a, usmjeren na podizanje razine informiranosti korisnika i javnosti o aktivnostima i događajima vezanim uz SRCE;</li> <li>⊙ podizanje prepoznatljivosti i ugleda SRCE-a u javnosti</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korisnici SRCE-a</li> <li>• javnost</li> <li>• mediji</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osmišljavanje dizajna (strukture), sadržaja i grafičkog izgleda Web-a</li> <li>• izrada Web stranica</li> <li>• održavanje informacijske aktualnosti weba</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• novi sadržaji;</li> <li>• novi grafički izgled, usklađen s novim grafičkim standardima SRCE-a;</li> <li>• uvođenje tehnoloških unapređenja vezanih uz pripremu sadržaja i administriranje javnog weba s ciljem bržeg i lakšeg objavljivanja sadržaja na webu;</li> </ul>
Voditelj tima:	Nataša Dobrenić
Članovi tima:	David Mecner



## E9. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Svrha:	Osigurati odgovarajuću razinu informiranosti javnosti i korisnika o aktivnostima SRCE-a
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Podizanje razine informiranosti javnosti o aktivnostima i događajima vezanim uz SRCE</li> <li>⊙ Podizanje prepoznatljivosti i ugleda SRCE-a u javnosti</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korisnici proizvoda SRCE-a,</li> <li>• novinari,</li> <li>• javnost</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikacija s novinarima</li> <li>• komunikacija s korisnicima proizvoda SRCE-a</li> <li>• obavještavanje javnosti o djelatnostima SRCE-a</li> <li>• planiranje i organiziranje promotivnih ili informativnih događanja vezanih uz djelatnosti SRCE-a</li> <li>• planiranje i priprema promotivnih materijala</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bolja prepoznatljivost i podizanje ugleda SRCE-a u javnosti</li> <li>• bolje ciljano obavještavanje javnosti o radu i aktivnostima SRCE-a</li> <li>• izrada skupa osnovnih promotivnih materijala SRCE-a</li> </ul>
Voditelj tima:	Nataša Dobrenić

**E10. UČIONICE SRCE-A I JAVNI TERMINALI**

Svrha:	Osigurati kvalitetne i udobne prostore i tehničke preduvjete za izvođenje obrazovnih programa u zgradi SRCE-a i na mjestima održavanja SRCE tečajeva. Osigurati u zgradi SRCE-a korisnicima SRCE-a i drugim korisnicima s akademskih i znanstvenih ustanova pristup do njihovih korisničkih računa i sadržaja na Internetu.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ izgradnja udobnog, učinkovitog i sigurnog okruženja za održavanje tečajeva i drugih obrazovnih aktivnosti SRCE-a</li> <li>⊙ nesmetano održavanje tečajeva SRCE-a</li> <li>⊙ sustav upravljanja, održavanja i rezervacije učionica SRCE-a</li> <li>⊙ sustav javnih terminala u zgradi SRCE-a s kojih se korisnicima SRCE-a i drugim korisnicima s akademskih i znanstvenih ustanova omogućava pristup do njihovih korisničkih računa i sadržaja na Internetu</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korisnici SRCE-a i CARNet-a</li> <li>• tečajevi SRCE-a</li> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tehničko održavanje prostorija i opreme</li> <li>• osiguravanje i nadzor prava pristupa u prostorije</li> <li>• održavanje poslužitelja za obrazovne programe i prezentacije</li> <li>• održavanje mreže</li> <li>• održavanje računala</li> <li>• održavanje prezentacijske opreme</li> <li>• postavljanje i održavanje javnih terminala s otvorenim pristupom</li> <li>• nadzor rada javnih terminala</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• otvaranje novih učionica SRCE-a u zgradi SRCE-a</li> <li>• unapređenje postojećih tehničkih standarda</li> <li>• postavljanje javnih terminala u auli u prizemlju (po završetku 3c. faze rekonstrukcije zgrade SRCE-a)</li> </ul>
Voditelj tima:	Krešimir Raič
Članovi tima:	Goran Pašiček, Zdenko Škiljan, Davorin Vrbančić, Tomislav Cmok, Aco Dmitrović, Saša Drnjević, Igor Hitrec, Stjepan Mikulić, Nevenko Pavlinec, Predrag Vujasinović, Hrvoje Popovski, Boris Trojan

## E12. ABUSE SLUŽBA SRCE-A

Svrha:	Osigurati mjesto za prihvatanje pritužbi korisnika vezanih uz neprimjerena ponašanja na mreži, a vezana uz mrežne resurse pod nadzorom SRCE-a.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ rješavanje pritužbi korisnika;</li> <li>⊙ smanjenje količine problema i neugodnosti koje korisnici doživljavaju na mreži</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korisnici SRCE-a i općenito Interneta</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zaprimanje i odgovaranje na pritužbe korisnika;</li> <li>• prosjeđivanje pritužbi korisnika nadležnim službama;</li> <li>• osmišljavanje, stvaranje i održavanje odgovarajućih obrazovnih sadržaja dostupnih putem Interneta</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiranje pravilnika o radu Abuse službe i uspostavljanje Abuse službe;</li> <li>• uspostavljanje arhive i baze podataka s pritužbama;</li> <li>• tehničko opremanje Abuse službe za rad</li> </ul>
Voditelj tima:	Branimir Pejaković

## F. POSEBNI PROGRAMI

### F1. INFORMACIJSKI SUSTAV STUDENTSKE PREHRANE - CENTAR ZA AUTORIZACIJU PRAVA

Svrha:	Osiguravanje pouzdanog i ispravnog rada središnjih poslužitelja u Informatijskom sustavu studentske prehrane (ISSP), te informatička potpora ISSP
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ pouzdan i stabilan rad središnjih poslužitelja i baze podataka ISSP;</li> <li>⊙ kvalitetna savjetodavna informatička potpora korisnicima ISSP, posebno MZTu, visokim učilištima i davateljima usluge subvencionirane prehrane.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministarstvo znanosti i tehnologije;</li> <li>• visoka učilišta u RH;</li> <li>• davatelji usluga subvencionirane prehrane studenata koji imaju sklopljen Ugovor o utvrđivanju prava i obveza u vezi s pružanjem i korištenjem usluga studentske prehrane;</li> <li>• tvrtke koja s MZT ima sklopljen ugovor o izradi (tiskanju) studentskih iskaznica;</li> <li>• ostali subjekti koji imaju odobrenje MZT za pristup podacima i uključivanje u sustav ISSP.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<p>Određene su Pravilnikom o radu CAP-a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nadzor rada i održavanje središnjih poslužitelja i središnje baze podataka ISSP;</li> <li>• izvještavanje korisnika ISSP o korištenju subvencionirane studentske prehrane na temelju podataka iz ISSP;</li> <li>• savjetodavna pomoć putem telefona i e-maila;</li> <li>• održavanje i razvoj web sitea;</li> <li>• održavanje X-phona;</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvođenje novih restorana u ISSP prema planu MZT;</li> <li>• konačna uspostava dodatnih funkcija CAP-a: web pristup i X-phone</li> <li>• prerada klijentskih aplikacija – usklađivanje s novim potrebama i aktualnom hardverskom i softverskom platformom</li> </ul>
Voditelj tima:	Nikola Smirčić
Članovi tima:	Dubravko Hunjet, Nenad Milanović, Jurica Smirčić, Damir Palavra

**F2. INFORMACIJSKI SUSTAV VISOKIH UČILIŠTA - CENTAR POTPORE**

Svrha:	Sudjelovanje u razvoju, instalaciji i uvođenju programske potpore u svim fazama razvoja ISVU, te pružanje pomoći korisnicima ISVU. Po završetku razvoja i uvođenja, preuzimanje brige o radu ISVU.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ razvoj informacijskog sustava koji će poboljšati upravljanje sustavom visoke naobrazbe, smanjiti i pojednostavniti administrativne procedure, povećati učinkovitost i kvalitetu studiranja, povećati razinu informiranosti i točnost informacija;</li> <li>⊙ implementacija informacijskog sustava na visokim učilištima u RH;</li> <li>⊙ primopredaja ISVU od razvojnog tima FER-a SRCE-u</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministarstvo znanosti i tehnologije;</li> <li>• visoka učilišta u RH;</li> <li>• studenti visokih učilišta;</li> <li>• ostali subjekti koji imaju odobrenje Vijeća Projekta za pristup podacima i uključivanje u sustav ISVU.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sudjelovanje u radu tima za razvoj ISVU (FER);</li> <li>• sudjelovanje u implementaciji pojedinih modula ISVU;</li> <li>• sudjelovanje u definiranju sustava za održavanje izgrađene programske potpore;</li> <li>• osposobljavanje za samostalno održavanje ISVU-a;</li> <li>• primopredaja ISVU-a;</li> <li>• osiguravanje pouzdanog i ispravnog rada središnjeg poslužitelja ISVU, posebno središnje baze podataka;</li> <li>• poduzimanje potrebnih mjera zaštite podataka u središnjoj bazi podataka;</li> <li>• pružanje tehničke potpore neposrednim korisnicima</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	Završetak Projekta ISVU, te primopredaja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• definiranje i uspostava sustava za održavanje izgrađene programske potpore sukladno Pravilniku o radu CP-a.</li> </ul>
Voditelj tima:	Dubravko Hunjet
Članovi tima:	Denis Kranjčec, Dino Lišnjić, Boris Matijašević, Ognjen Orel, Hrvoje Rončević, Davorin Kremenjaš

<b>F3. REFERALNI CENTAR ZA PROGRAMSKI SUSTAV SAS</b>	
Svrha:	Omogućiti ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe efikasnu i kvalitetnu uporabu programskog sustava SAS.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati na hrvatskim sveučilištima preduvjete za uključivanje u nastavni, znanstveni i stručni rad kvalitetne statističke i grafičke analize podataka;</li> <li>⊙ obrazovati korisnike sa sveučilišta i iz znanstvenih institucija za različite aspekte uporabe SAS-a kroz osnovne tečajeve i konzultacije.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• visoka učilišta koje temeljem ugovora SRCE – SAS Institute imaju pravo na uporabu programskog sustava SAS;</li> <li>• studenti, profesori i zaposlenici visokih učilišta.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zaprimanje i evidencija zahtjeva za dodjelu kopija SAS licence;</li> <li>• distribucija i instaliranje novih verzija SAS-a;</li> <li>• dogovaranje sa SAS Institute godišnjeg najma SAS licence;</li> <li>• konzultacije u vezi instalacije SAS-a;</li> <li>• priprema i održavanje tečajeva o uporabi sustava SAS: S100 'Prvi koraci u SAS-u', S200 'SAS osnove i programski jezik', S300 'SAS grafika', S310 'Tablice i grafovi uporabom SAS ODS-a';</li> <li>• konzultacije u vezi promjena u novim SAS verzijama;</li> <li>• održavanje mailing liste <i>stat-sas-l</i> za razmjenu SAS i statističkih informacija;</li> <li>• održavanje web stranice projekta: <a href="http://www.srce.hr/stat-sas/sas.htm">http://www.srce.hr/stat-sas/sas.htm</a> .</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• distribucija i instaliranje nove verzije 8.x SAS-a;</li> <li>• usklađivanje tečajeva, tiskanih materijala za tečajeve i SAS primjera na računalu s novom verzijom 8.x SAS-a;</li> <li>• proširenje za 50% sadržaja tečaja 'Tablice i grafovi uporabom SAS ODS-a';</li> <li>• priprema novih tečajeva (po potrebi);</li> <li>• održavanje / oživljavanje mailing liste <i>stat-sas-l</i> za razmjenu SAS i statističkih informacija;</li> <li>• održavanje / nadopuna web stranice s općim podacima o projektu, sadržajem svih SAS tečajeva i URL-ovima zanimljivih inozemnih / domaćih SAS sadržaja: <a href="http://www.srce.hr/stat-sas/sas.htm">http://www.srce.hr/stat-sas/sas.htm</a> .</li> </ul>
Voditelj tima:	Vesna Hljuz Dobrić
Članovi tima:	Vesna Lužar-Stiffler

#### F4. ANALIZA PODATAKA I STATISTIKA ZA POTREBE AKADEMSKE I ISTRAŽIVAČKE ZAJEDNICE

Svrha:	Obrazovanje i potpora korisnicima s visokih učilišta i iz znanstvenih institucija koji pri obavljanju svoga nastavnog, znanstvenog i stručnog rada imaju potrebu za kvalitetnom statističkom i grafičkom analizom podataka.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ pripremanje i održavanje tečajeva statistike i primjene statističkih metoda;</li> <li>⊙ obavljanje konzultacija iz područja statistike.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• studenti, profesori i zaposlenici u ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ priprema i održavanje tečajeva iz primijenjene statistike praćenih tiskanim materijalima i primjerima u SAS-u: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ S410. 'SAS i osnove statistike',</li> <li>○ S420. 'Bivarijantna i regresijska analiza',</li> <li>○ S430. 'SAS i modeli analize varijance',</li> <li>○ S440. 'SAS i metode multivarijantne analize',</li> <li>○ S500. 'Usavršavanje kvalitete uz pomoć SAS-a i statistike',</li> <li>○ S610. 'Osnove metodologije rudarenja podataka i primjena';</li> </ul> </li> <li>○ obavljanje statističkih konzultacija za pripadnike akademske i istraživačke zajednice; <ul style="list-style-type: none"> <li>○ statističke konzultacije, specijalističke, pri izradi stručnih, diplomskih, magistarskih, doktorskih i znanstvenih radova u okviru znanstvenih i stručnih projekata;</li> </ul> </li> <li>○ organiziranje sekcije za analizu podataka, statistiku i biometriju u sklopu godišnje međunarodne konferencije ITI;</li> <li>○ organiziranje međunarodne godišnje biometrijske škole u izvođenju vrhunskih svjetskih stručnjaka iz statistike / biometrije.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usklađivanje statističkih tečajeva, tiskanih materijala za tečajeve i statističkih SAS primjera na računalu s novom verzijom 8.x SAS-a;</li> <li>• priprema novog tečaja: S650. 'Odabrane teme iz računarske statistike';</li> <li>• proširenje sadržaja postojećih statističkih tečajeva (po potrebi);</li> <li>• održavanje / nadopuna biblioteke <i>STAT-SAS macro</i> programa za nestandardne statističke algoritme obuhvaćene statističkim konzultacijama;</li> <li>• održavanje / prilagodba softverske SAS aplikacije za evaluaciju SRCE tečajeva novom upitniku o SRCE tečajevima;</li> <li>• održavanje / oživljavanje mailing liste <i>stat-sas-I</i> za razmjenu SAS i statističkih informacija;</li> <li>• održavanje / nadopuna web stranice s općim podacima o projektu, sadržajem svih statističkih SAS tečajeva i URL-ovima zanimljivih inozemnih / domaćih statističkih sadržaja: <a href="http://www.srce.hr/stat-sas/stat.htm">http://www.srce.hr/stat-sas/stat.htm</a></li> </ul>
Voditelj tima:	Vesna Hljuz Dobrić
Članovi tima:	Vesna Lužar-Stiffler

## F5. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA INFORMATION TECHNOLOGY INTERFACES - ITI

Svrha:	Organizirati 25. međunarodnu konferenciju ITI 2003, skup domaćih i stranih stručnjaka iz područja informacijske tehnologije (IT) od 16. do 19. lipnja 2003. u Cavtatu.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ organizirati međunarodnu znanstvenu konferenciju iz područja informacijskih i komunikacijskih tehnologija; razvoja i primjene metoda i tehnika IT;</li> <li>⊙ skup zamišljen kao prostor za međusobnu interakciju pripadnika akademske, znanstvene i stručne zajednice.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• znanstvenici, nastavnici i studenti iz RH i svijeta</li> <li>• korisnici svjetskih baza za indeksiranje / sažetke radova iz zbornika radova konferencija.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizacija konferencije;</li> <li>• promotivne aktivnosti;</li> <li>• podrška radu programskog odbora;</li> <li>• prikupljanje i recenziranje radova;</li> <li>• priprema i tiskanje zbornika;</li> <li>• međunarodni i drugi kontakti (IEEE, INSPEC, MZT i dr.)</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• povećanje broja učesnika i radova izborom atraktivnih tema i pozvanih predavanja;</li> <li>• organizacija nekoliko tutorijala od interesa čije su teme odabrali i koje će održati pozvani predavači konferencije;</li> <li>• organizacija, u sklopu proslave srebrnog jubileja konferencije, posebne sekcije: <i>"Kompjuter na sveučilištu" - uloga IT u akademskoj zajednici: prošlost, sadašnjost, budućnost;</i></li> <li>• organizacija panel diskusije: <i>ICT curricula za visoku naobrazbu;</i></li> <li>• poboljšanje promocije konferencije;</li> <li>• poboljšanje kvalitete radova izborom recenzenata;</li> <li>• prilagodba / nadopuna softvera START za elektroničko vođenje konferencije;</li> <li>• nova web stranica konferencije: <a href="http://iti.srce.hr/">http://iti.srce.hr/</a></li> <li>• nadopuna web stranice povijesti konferencije: <a href="http://iti.srce.hr/itipast/itipast.html">http://iti.srce.hr/itipast/itipast.html</a></li> <li>• zbornik konferencije: ISSN 1330-1012 - hard-copy: ISBN 95396769-6-7; IEEE Catalog Number: 03EX645 - CD: ISBN 95396769-7-5; IEEE Catalog Number: 03EX645C</li> </ul>
Voditelj tima:	Vesna Hljuz Dobrić
Članovi tima:	Željka Batić, Zoran Bekić, Nataša Dobrenić, Vesna Lužar-Stiffler, Branimir Pejaković, Hrvoje Popovski, Vladimir Rabljenović, Vesna Smoljanović, Mladen Vedriš



## F6. MEĐUNARODNI ZNANSTVENI ČASOPIS JOURNAL OF COMPUTING AND INFORMATION TECHNOLOGY - CIT

Svrha:	Izdavanje međunarodnog znanstveno-stručnog časopisa za računarstvo i informacijsku tehnologiju na engleskom jeziku, ISSN: 1330-1136
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ predstaviti izvorne, domaće i inozemne, znanstvene, stručne i pregledne radove, pisane na engleskom jeziku;</li> <li>⊙ temama radova zahvatiti područje računarstva i inženjerstva, modeliranja, simulacije i informacijskih sustava s teorijskog, primijenjenog i metodološkog aspekta;</li> <li>⊙ promovirati rad naših znanstvenika i stručnjaka u inozemstvu.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• domaći i inozemni znanstvenici i stručnjaci iz računarstva i informacijske tehnologije;</li> <li>• domaće i strane biblioteke;</li> <li>• korisnici svjetskih baza za indeksiranje / sažetke radova iz časopisa.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sastanci uredništva;</li> <li>• zaprimanje radova;</li> <li>• odabir recenzenata (inozemnih i domaćih);</li> <li>• odluka o prihvaćanju / revidiranju / odbijanju radova;</li> <li>• lektura radova;</li> <li>• grafička obrada broja;</li> <li>• slanje radova na proof autorima;</li> <li>• korektura i kontrola broja;</li> <li>• tiskanje broja;</li> <li>• pakiranje i slanje broja na cca 1000 adresa u zemlji i inozemstvu</li> <li>• održavanje web stranice projekta.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• povećanje broja pretplatnika;</li> <li>• povećanje broja inozemnih urednika CIT časopisa, radi bolje promocije i bržeg procesiranja zaprimljenih radova;</li> <li>• nadopuna web stranice CIT-a <a href="http://cit.srce.hr/">http://cit.srce.hr/</a> rezultatima projekta tokom 2002. godine;</li> <li>• prijelaz na novi e-sustav za podršku uređivanju CIT časopisa u elektroničkom obliku;</li> <li>• nadopuna (po potrebi) novog e-sustava i pripadne web stranice CIT-a: <a href="http://cit.zesoi.fer.hr/">http://cit.zesoi.fer.hr/</a>.</li> </ul>
Voditelj tima:	Vesna Hljuz Dobrić
Članovi tima:	Željka Batić, Vesna Smoljanović

**F8. REFERALNI CENTAR ZA PROGRAMSKI SUSTAV GAUSSIAN**

Svrha:	Omogućiti ustanovama i pojedincima iz sustava znanosti i visoke naobrazbe i korisnicima računalnih resursa u SRCE-u efikasnu i kvalitetnu uporabu programskog sustava Gaussian
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ sustav distribucije programskog sustava Gaussian;</li> <li>⊙ sustav potpore korisnicima programskog sustava Gaussian.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove iz sustava znanosti i visoke naobrazbe, koje imaju pravo na uporabu programskog sustava Gaussian;</li> <li>• studenti, profesori i zaposlenici u ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe;</li> <li>• Ministarstvo znanosti i tehnologije.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prihvat i evidencija zahtjeva ustanova za dodjelu prava na uporabu Gaussiana;</li> <li>• distribuiranje Gaussiana ustanovama i pojedincima u skladu s licencom;</li> <li>• suradnja sa korisnicima Gaussiana;</li> <li>• izgradnja i održavanje Web stranica vezanih uz Gaussian i njihovu distribuciju, pružanje potpore korisnicima</li> </ul>
Očekivane promjene u 2003.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uspostava referalnog centra po ugovoru s MZT</li> </ul>
Voditelj tima:	Dubravko Hunjet
Članovi tima:	